

1 jour soit 7 heures



Document non contractuel

La certification qualité a été
délivrée au titre des catégories
d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION



Gestion

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■ □ Objectifs :

- Etre capable d'utiliser le logiciel FIDUCIAL Emma dans son ensemble
- Savoir utiliser toutes les fonctionnalités du logiciel nécessaires à son activité

■ □ Public concerné :

- Utilisateurs d'Emma

■ □ Pré-requis :

- 1 utilisateur par poste de travail avec au maximum 5 personnes par groupe
- Se consacrer uniquement à la formation.

■ □ Lieu :

- Dispensée dans vos locaux

■ □ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap.
- Les exercices pratiques s'effectuent sur le matériel du client/participant

■ □ Suivi d'exécution :

- Feuille de présence et Attestation individuelle

■ □ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

■ □ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

■ □ Programme pédagogique :

1. Facturation

- Gestion de la table client et matériel
- Gestion de la table tarif pièce de rechange
- Gestion de la table des opérations de main d'œuvre
- Gestion de la table des diverses facturations
- Gestion de la table des forfaits
- Gestion de la table des nomenclatures
- Gestion de la table des promotions
- Gestion de l'accueil client
- Devis, facture, avoir et acompte
- Envoi de document par mail et communication sms
- Bon magasin et bon de livraison
- Facturation regroupée
- Gestion de l'historique des réparations matériels
- Ouverture du mois suivant
- Relevé de facture
- Outil de pilotage
- Saisie de règlement et arrêté de caisse

2. Gestion commerciale

- Interrogation et exportation des fiches

3. Divers

- Interface export comptable
- Sauvegarde
- Formation à modification du mot de passe utilisateur